



**TEXAS**

Health and Human  
Services

Civil Rights  
Office

## Derechos del cliente

- **Acceso**
- **Igualdad**
- **Oportunidad**
- **Respeto**

### Civil Rights Office (Oficina de Derechos Civiles)

Health and Human Services Commission

701 W. 51st Street

Mail Code W206

Austin, Texas 78751

Teléfono (512) 438-4313

Teléfono gratis (888) 388-6332

[Sitio web](https://hhs.texas.gov/about-hhs/your-rights/civil-rights-office): [hhs.texas.gov/about-hhs/your-rights/civil-rights-office](https://hhs.texas.gov/about-hhs/your-rights/civil-rights-office)

### Nuestra misión

**La misión de la Oficina de Derechos Civiles es ayudar a garantizar que los programas y servicios se presten de manera no discriminatoria.**

### Nuestros departamentos

Podemos ayudar a los clientes que reciben servicios de los siguientes departamentos de Texas:

- [Departamento Estatal de Servicios de Salud \(DSHS\)](https://www.dshs.state.tx.us)  
www.dshs.state.tx.us
- [Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas \(HHSC\)](https://www.hhsc.state.tx.us)  
www.hhsc.state.tx.us

Llame al **2-11** para obtener información sobre salud y servicios humanos en su comunidad.

Las personas que utilizan teléfonos celulares o que llaman de fuera de Texas pueden llamar gratis al **1-877-541-7905** para tener acceso a la línea de información **2-11**.

### Servicios sin discriminación

La Oficina de Derechos Civiles tiene la responsabilidad de investigar quejas de discriminación presentadas por solicitantes de servicios, clientes y demás personas.

Los solicitantes de servicios, clientes y demás personas que creen que fueron discriminados pueden comunicarse con la Oficina de Derechos Civiles o llenar [forma de Queja de un cliente por discriminación](#), CR 136. No se exige que llene la forma para presentar una queja.

Los clientes tienen que presentar una queja de discriminación **a más tardar 180 días después del incidente discriminatorio.**

**Se puede presentar la queja en persona o por:**

- **Carta**
- **Correo electrónico**
- **Fax**
- **Teléfono**

## **Nuestras oficinas**

### **Austin**

701 West 51<sup>st</sup> Street  
Mail Code W206  
Austin, TX 78751  
Teléfono: (512) 438-4313  
FAX: (512) 438-5885

### **Edinburg**

2520 S. Veterans Boulevard  
Mail Code 108-1  
Edinburg, TX 78539  
Teléfono: (956) 316-8393  
FAX: (956) 316-8177

### **El Paso**

11295 Edgemere Boulevard  
Mail Code 112-4  
El Paso, TX 79936  
Phone: (915) 629-3332  
FAX: (915) 598-5372

### **Grand Prairie**

801 S. State Highway 161  
Mail Code 012-5  
Grand Prairie, TX 75051  
Teléfono: (972) 337-6245  
FAX: (972) 337-6153

### **Houston**

5425 Polk Street  
Mail Code 174-7  
Houston, TX 77023  
Teléfono: (713) 767-2382  
FAX: (713) 767-2352

### **Lubbock**

6302 Iola Avenue  
Mail Code 217-1  
Lubbock, TX 79424  
Teléfono: (806) 783-6677  
FAX: (806) 783-6644

### **San Antonio**

11307 Roszell Street  
Mail Code 279-4  
San Antonio, TX 78217  
Teléfono: (210) 619-8166 or  
(210) 619-8170  
FAX: (210) 619-8159

## **Sus derechos como cliente**

Todos los clientes de salud y servicios humanos tienen el derecho de solicitar y recibir servicios sin discriminación. Estos incluyen servicios y programas provistos por otras organizaciones que tienen contratos con nuestros departamentos.

## **Servicios que prestamos**

Estamos comprometidos a prestar servicios imparciales y equitativos a nuestros clientes en las siguientes áreas:

- Quejas de discriminación
- Acceso a servicios y programas
- Acceso para personas discapacitadas
- Acceso para personas que no hablan muy bien el inglés
- Información correcta y oportuna de derechos civiles
- Capacitación de derechos civiles para nuestros empleados y proveedores de servicios

## **Podemos ayudar**

- Si cree que lo han discriminado.
- Si le han negado acceso a servicios o programas.
- Si le han hecho insinuaciones sexuales no deseadas.
- Si lo han acosado al recibir servicios.
- Si lo han tratado de manera descortés.
- Si le han negado los servicios debido a una discapacidad.
- Si tiene problemas por necesidades de idioma o comunicación.

Si es así, puede comunicarse con la Oficina de Derechos Civiles de la HHSC al

Teléfono gratis (888) 388-6332

HHSC Civil Rights Office

701 W. 51<sup>st</sup> Street

Mail Code W206

Austin, Texas 78751

[Correo electrónico](mailto:HHSCivilRightsOffice@hhsc.state.tx.us): [HHSCivilRightsOffice@hhsc.state.tx.us](mailto:HHSCivilRightsOffice@hhsc.state.tx.us)

**¿Necesita esta información en un formato diferente como audio, Braille o letra más grande?**

**Llámenos gratis al 1-888-388-6332**

**Ó [envíenos un correo electrónico a hhscivilrightsoffice@hhsc.state.tx.us](mailto:hhscivilrightsoffice@hhsc.state.tx.us)**